

**Должностной регламент  
главного специалиста отдела инфекционной  
безопасности и ведомственного контроля  
Министерства здравоохранения Свердловской области**

**1. Общие положения**

1. Настоящий должностной регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Законом Свердловской области от 15.07.2005 № 84-ОЗ «Об особенностях государственной гражданской службы Свердловской области», Постановлением Правительства Свердловской области от 13.01.2016 № 16-ПП «Об утверждении Положения, предельного лимита штатной численности и фонда по должностным окладам в месяц Министерства здравоохранения Свердловской области», положением об отделе инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства здравоохранения Свердловской области.

2. Должность главного специалиста инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства здравоохранения Свердловской области (далее – должность) в соответствии с Реестром должностей государственной гражданской службы Свердловской области, утверждённым Указом Губернатора Свердловской области от 05.05.2005 № 281-УГ «Об утверждении Реестра должностей государственной гражданской службы Свердловской области», относится к старшей группе должностей государственной гражданской службы Свердловской области категории «специалисты».

3. Область профессиональной служебной деятельности, в соответствии с которой государственный гражданский служащий Свердловской области (далее – государственный гражданский служащий) исполняет должностные обязанности: регулирование здравоохранения и санитарно-эпидемиологического благополучия.

А именно: организационно - методическое руководство и контроль в медицинских организациях, подведомственных исполнительным органам государственной власти Свердловской области в части профилактики инфекционных заболеваний среди населения в том числе мероприятия по вакцинопрофилактике инфекционных болезней, профилактике природно-очаговых инфекций, гемоконтактных инфекций, острых кишечных инфекций, инфекций, имеющих важное международное значение, участвует в локализации и ликвидации вспышечной и групповой заболеваемости инфекционными заболеваниями, организует систему эпиднадзора за инфекциями, связанными

с оказанием медицинской помощи, оказывает методическую помощь в части организации мероприятий по дезинфекции и стерилизации.

Отраслевая сфера экономики или управления, в рамках которой Министерство здравоохранения Свердловской области (далее – Министерство) реализует полномочия и функции – охрана здоровья граждан, функционирование, развитие и охрана лечебно-оздоровительных местностей и курортов на территории Свердловской области.

4. Вид профессиональной служебной деятельности, в соответствии с которым государственный гражданский служащий исполняет должностные обязанности: обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

5. Задачи, на реализацию которых ориентировано исполнение должностных обязанностей:

1) разработка и осуществление мероприятий по совершенствованию системы отраслевого и межотраслевого государственного управления в сфере охраны здоровья граждан в Свердловской области;

2) организация разработки и осуществления мер по реализации прав граждан на охрану здоровья;

3) обеспечение реализации положений, содержащихся в законодательстве Российской Федерации, законах Свердловской области, указах и распоряжениях Губернатора Свердловской области, постановлениях и распоряжениях Правительства Свердловской области в сфере охраны здоровья граждан;

4) организация создания и развития медицинских организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Свердловской области;

5) содействие защите прав и свобод человека и гражданина;

6) участие в разработке проектов законов Свердловской области, указов и распоряжений Губернатора Свердловской области, проектов постановлений и распоряжений Правительства Свердловской области по вопросам, входящим в компетенцию Министерства;

7) рассмотрение обращений граждан в порядке, установленном законодательством, по вопросам, входящим в компетенцию Министерства, и принятие по ним соответствующих мер в пределах компетенции Министерства;

8) участие в определении задач, функций, порядка организации и деятельности подведомственных государственных учреждений Свердловской области;

9) осуществление организационно-методического руководства деятельностью медицинских организаций по предупреждению инфекционных заболеваний;

10) организация проведения мероприятий по профилактике инфекционных, паразитарных заболеваний, особо опасных инфекционных заболеваний, профессиональных заболеваний и отравлений, а также инфекционных заболеваний, связанных с воздействием на здоровье человека неблагоприятных факторов среды его обитания;

11) обеспечение в установленном порядке государственного учета инфекционных, паразитарных, профессиональных и массовых неинфекционных заболеваний и отравлении населения;

12) установление задания по развертыванию дополнительных коек (перепрофилизации коечной сети) при массовом поступлении больных от основных видов поражения инфекционными заболеваниями;

13) запрос и получение от органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, информации о санитарно-эпидемической обстановке, проводимых и (или) планируемых санитарно- противоэпидемических (профилактических) мероприятиях, возникновении или угрозе возникновения инфекционных заболеваний и о массовых неинфекционных заболеваниях (отравлениях) на территории Свердловской области;

14) разработка методических рекомендаций для органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, организаций и граждан по проведению профилактических прививок, по предупреждению распространения инфекционных заболеваний.

6. Государственному гражданскому служащему, замещающему должность, присваивается классный чин государственной гражданской службы Свердловской области в соответствии с замещаемой должностью государственной гражданской службы Свердловской области в пределах группы должностей государственной гражданской службы Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

7. Государственный гражданский служащий назначается на должность и принимается на государственную гражданскую службу Свердловской области, а также освобождается от должности и увольняется с государственной гражданской службы Свердловской области Министром здравоохранения Свердловской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о государственной гражданской службе Российской Федерации.

8. Государственный гражданский служащий непосредственно подчиняется начальнику отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства либо лицу, исполняющему его обязанности.

9. В период временного отсутствия государственного гражданского служащего исполнение его должностных обязанностей возлагается на другого специалиста отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства.

10. На государственного гражданского служащего в случае служебной необходимости и с его согласия может быть возложено исполнение должностных обязанностей по должности начальника отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства либо другого специалиста отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства.

11. Правовыми актами, регламентирующими служебную деятельность государственного гражданского служащего, являются: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.05.2003 года № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации», Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской

Федерации», иные федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, Устав Свердловской области, другие законы Свердловской области, указы и распоряжения Губернатора Свердловской области, постановления и распоряжения Правительства Свердловской области, настоящий должностной регламент, иные правовые акты, регулирующие деятельность отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства.

## **2. Квалификационные требования**

12. Для замещения должности устанавливаются квалификационные требования, включающие базовые и профессионально-функциональные квалификационные требования.

### **2.1. Базовые квалификационные требования**

13. Государственный гражданский служащий, замещающий должность, должен иметь высшее образование по укрупненной группе специальностей «Здравоохранение и медицинские науки».

14. Требования к наличию стажа государственной гражданской службы Российской Федерации, стажа работы по специальности не предъявляются.

15. Государственный гражданский служащий, замещающий должность, должен обладать следующими базовыми знаниями и умениями:

- 1) знанием государственного языка Российской Федерации (русского языка);
- 2) знаниями основ:

Конституции Российской Федерации;

Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федерального закона от 27.05.2003 года № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»;

Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»;

Устава Свердловской области;

Областного закона от 10.03.1999 № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»;

Закона Свердловской области от 15.07.2005 № 84-ОЗ «Об особенностях государственной гражданской службы Свердловской области»;

Закона Свердловской области от 20.02.2009 № 2-ОЗ «О противодействии коррупции в Свердловской области»;

Указа Губернатора Свердловской области от 10.03.2011 № 166-УГ «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Свердловской области»;

Положения о Министерстве, Регламента Министерства, Служебного распорядка Министерства, Порядка работы по обращениям граждан в Министерстве;

3) знаниями и умениями в области информационно-коммуникационных технологий:

пользования современной оргтехникой и программными продуктами;

знания правовых аспектов в области информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), программных документов и приоритетов государственной политики в области ИКТ, аппаратного и программного обеспечения, возможностей и особенностей применения современных ИКТ в государственных органах, включая использование возможностей межведомственного документооборота, общих вопросов в области обеспечения информационной безопасности, основ проектного управления, порядка работы со служебной информацией;

4) общими умениями:

редактировать документы на высоком стилистическом уровне;

мыслить системно;

планировать и рационально использовать рабочее время;

достигать результата;

коммуникативными умениями;

работать в стрессовых условиях;

совершенствовать свой профессиональный уровень.

## **2.2. Профессионально-функциональные квалификационные требования**

16. Государственный гражданский служащий, замещающий должность, должен обладать следующими профессионально-функциональными знаниями:

Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»;

Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

основ Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

Приказа Минздрава России от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»;

Приказа Минздрава России от 31.07.2020 № 787н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;

Закона Свердловской области от 13.11.2012 № 91-ОЗ «Об охране здоровья граждан в Свердловской области».

иных нормативных правовых актов, стратегических и служебных документов, регулирующих сферу деятельности применительно к исполнению конкретных должностных обязанностей.

17. Иные профессионально-функциональные знания должны включать знания:

порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

порядка рассмотрения обращений граждан и организаций;

целей, задач и приоритетов государственной политики в сфере здравоохранения;

принципов охраны здоровья граждан;

структуры и полномочий государственных органов в сфере охраны здоровья граждан.

18. Государственный гражданский служащий, замещающий должность, должен обладать следующими профессионально-функциональными навыками:

подготовки аналитических, информационных и других материалов;

аналитической работы со статистическими и отчетными данными, сбора и систематизации информации в установленной сфере деятельности;

работы с людьми, владения приемами выстраивания благоприятных межличностных отношений;

эффективной и последовательной организации работы по взаимодействию с другими организациями;

работы с нормативными правовыми актами, применения на практике нормативных правовых актов;

предотвращения и урегулирования конфликтных ситуаций;

использования современной оргтехникой и программными продуктами;

редактирования документации на высоком стилистическом уровне

### **3. Должностные обязанности, права и ответственность государственного гражданского служащего за неисполнение (ненадлежащее исполнение) должностных обязанностей**

19. Государственный гражданский служащий осуществляет планирующие, организационные, координирующие, контролирующие, аналитические, правотворческие функции, необходимые для решения задач, стоящих перед отделом инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства.

20. Государственный гражданский служащий должен исполнять обязанности, установленные Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ

«О государственной гражданской службе Российской Федерации» и Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

21. На государственного гражданского служащего возлагаются следующие должностные обязанности:

1) разработка проектов нормативных актов Министерства, Правительства Свердловской области по инфекционной безопасности и ведомственному контролю, относящимся к компетенции отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства;

2) разработка проектов нормативных правовых актов по вопросам осуществления санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, мер по гигиеническому воспитанию и обучению населения и пропаганде здорового образа жизни, ограничительных мероприятий (карантина), производственного контроля, мер в отношении больных инфекционными заболеваниями, обязательных медицинских осмотров, профилактических прививок, гигиенического воспитания и обучения, по вопросам контроля за соблюдением учреждениями здравоохранения Свердловской области санитарных правил как составной части осуществляющей ими деятельности;

3) контроль за осуществлением планирования профилактических прививок;

4) методическое руководство за деятельность иммунологический комиссии в учреждениях здравоохранения Свердловской области;

5) разработка технологических карт и стандартов операционных процедур для помещений группы А (РАО, оперблоки, процедурные, смотровые, перевязочные кабинеты);

6) обеспечение методического руководства и участие в эпидрасследовании групповой и вспышечной заболеваемости инфекционными заболеваниями;

7) оформление внеочередных донесений по результатам эпидрасследования в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области;

8) обеспечение методического руководства и контроль за деятельностью учреждений здравоохранения Свердловской области в части предупреждения возникновения и распространения инфекций, имеющих важное международное значение, включая разработку комплексных межведомственных планов мероприятий;

9) обеспечение организационно-методического сопровождения иммунопрофилактики инфекционных заболеваний среди населения Свердловской области (выполнение плана профилактических прививок в разрезе прививаемых контингентов и инфекций, анализ причин его невыполнения);

10) методическое руководство по планированию профилактических прививок;

11) осуществление организационно-методической помощи в организации дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в учреждениях здравоохранения Свердловской области;

12) организационно – методическое руководство и ведомственный контроль за организацией системы эпиднадзора и профилактики ИСМП в учреждениях родовспоможения и стационарах хирургического профиля;

13) организационно - методическое руководство и контроль в части организации лечебно-профилактической иммунизации против бешенства, постэкспозиционной профилактики клещевого энцефалита;

14) анализ работы учреждений здравоохранения Свердловской области по отдельным инфекционным заболеваниям;

15) проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения в Свердловской области заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), а также профилактику, диагностику и лечение заболеваний, ассоциированных с ВИЧ-инфекцией;

16) участие в разработке программ по вопросам профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний, в том числе управляемых средствами вакцинопрофилактики;

17) осуществление проверок работы учреждений здравоохранения Свердловской области, выездах с целью анализа работы по отдельным инфекционным заболеваниям, в том числе участие в контроле качества медицинской деятельности;

18) осуществление плановых проверок соблюдения требований санитарных правил и нормативов, обеспечивающих инфекционную безопасность медицинских манипуляций;

19) осуществление внеплановых комплексных проверок соблюдения требований санитарных правил и нормативов, обеспечивающих инфекционную безопасность медицинских манипуляций;

20) подготовка и направление в установленные сроки отчетов и информаций по поступающим в отдел инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства и в Министерство поручениям Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, Министерства здравоохранения Российской Федерации и других организаций, подготовка информации к докладам и совещаниям;

21) проведение оперативного и ретроспективного анализа инфекционной заболеваемости среди населения, эффективности мер, проводимых в целях предупреждения и снижения инфекционной заболеваемости;

22) подготовка письменных ответов, разъяснений по поступающим в отдел инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства обращениям граждан, по вопросам, относящимся к компетенции государственного гражданского служащего;

23) консультирование граждан и организаций по вопросам, относящимся к компетенции отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства;

24) анализ привитости населения против инфекционных заболеваний, в том числе среди групп риска;

25) реализация мер по достижению нормативных показателей привитости среди населения;

26) анализ причин непривитости среди населения от инфекционных заболеваний, входящих в Национальный календарь профилактических прививок (дифтерия, столбняк, корь, гепатит В, клещевой энцефалит);

27) организация иммунизации населения Свердловской области против гриппа и новой коронавирусной инфекции;

28) проведение эпидемиологического анализа возникновения групповой и вспышечной заболеваемости инфекционными болезнями;

29) совместно с представителями Управления Роспотребнадзора по Свердловской области подготовка предложений в адрес юридических лиц и глав администраций муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, по устранению причин и условий возникновения вспышечной и групповой заболеваемости;

30) разработка и контроль за реализацией мероприятий по профилактике природно-очаговых заболеваний, в том числе контроль за осуществлением лечебно-профилактической иммунизации против бешенства и постэкспозиционной профилактикой клещевого энцефалита;

31) анализ наличия и исправности необходимого стерилизационного оборудования в медицинских организациях Свердловской области;

32) оценка выполнения мероприятий по предупреждению пересечения потоков пациентов в медицинских организациях (включая разделение потоков инфекционных и не инфекционных больных);

33) оценка соблюдения мероприятий инфекционной безопасности в эпидзначимых помещениях (РАО, оперблоки, процедурные, смотровые, перевязочные кабинеты);

34) разработка единых стандартов операционных процедур;

35) внесение предложений начальнику отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства по совершенствованию работы отдела;

36) участие в подготовке проектов решений коллегий Министерства;

37) осуществление работы по комплектованию, хранению и учету документации по деятельности отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства;

38) уведомление Министра здравоохранения Свердловской области (лицо, его замещающее), органов прокуратуры или других государственных органов обо всех случаях обращения к нему каких – либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка;

39) осуществление контроля за исполнением государственных контрактов, заключенных Министерством, по курируемым направлениям в зависимости от предмета государственного контракта;

40) выполнение иных поручений начальника отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства.

22. Государственный гражданский служащий имеет права, предусмотренные статьей 14 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

23. В пределах своих полномочий государственный гражданский служащий имеет право:

1) запроса и получения в установленном порядке материалов, необходимых для исполнения возложенных на отдел инфекционной безопасности

и ведомственного контроля задач от структурных подразделений Министерства, учреждений здравоохранения Свердловской области;

2) в установленном порядке вносить начальнику отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства предложения по вопросам, входящим в компетенцию государственного гражданского служащего;

3) отказа в приеме документов, оформленных не в надлежащем порядке или представленных не уполномоченному лицу;

4) пользоваться другими правами, определенными федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами.

#### 24. Государственный гражданский служащий:

1) несёт дисциплинарную ответственность за совершение дисциплинарного проступка, за неисполнение или ненадлежащее исполнение по его вине должностных обязанностей, предусмотренных должностным регламентом; за несоблюдение служебного распорядка; за разглашение служебной информации, ставшей известной государственному гражданскому служащему в связи с исполнением им должностных обязанностей; за действия или бездействие, ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан;

2) в случае исполнения неправомерного поручения несёт дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами;

3) несёт ответственность за несоблюдение ограничений и запретов, связанных с государственной гражданской службой, предусмотренных частью 1 статьи 16 и частью 1 статьи 17 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

4) несёт ответственность за совершение в процессе осуществления своей деятельности правонарушения в пределах, определённых административным, гражданским и уголовным законодательством Российской Федерации;

5) несёт материальную ответственность за прямой действительный ущерб, причинённый представителю нанимателя (статья 238 Трудового кодекса Российской Федерации).

25. За совершение дисциплинарного проступка государственный гражданский служащий может быть уволен с государственной гражданской службы в случае:

1) неоднократного неисполнения без уважительных причин должностных обязанностей, если он имеет дисциплинарное взыскание;

2) однократного грубого нарушения своих должностных обязанностей:

прогула (отсутствия на служебном месте без уважительных причин более четырёх часов подряд в течение служебного дня);

появления на службе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

совершения по месту службы хищения (в том числе мелкого) чужого имущества, растраты, умышленного уничтожения или повреждения имущества, установленных вступившим в законную силу приговором суда или постановлением органа, уполномоченного рассматривать дела об административных правонарушениях.

**4. Перечень вопросов, по которым государственный гражданский служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения**

26. В соответствии с замещаемой должностью государственной гражданской службы Свердловской области и в пределах своих полномочий государственный гражданский служащий вправе самостоятельно принимать решения по вопросам:

- 1) возврата документов на доработку;
- 2) запроса необходимых и (или) недостающих документов;
- 3) необходимости проведения совещания по подготовке документа или для решения спорного вопроса (проблемы);
- 4) уведомление начальника отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля Министерства для принятия им соответствующего решения.

27. В соответствии с замещаемой должностью государственной гражданской службы Свердловской области и в пределах своих полномочий государственный гражданский служащий обязан самостоятельно принимать участие в подготовке проектов управленческих и иных решений по вопросам курируемых разделов работы, по подготовке информационно-аналитических материалов, запросов, связанных с организационной работой в сфере здравоохранения.

**5. Перечень вопросов, по которым государственный гражданский служащий вправе или обязан участвовать при подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений**

28. В пределах своих полномочий государственный гражданский служащий вправе принимать участие в подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений по вопросам инфекционной безопасности и ведомственного контроля.

29. В пределах своих полномочий государственный гражданский служащий обязан принимать участие в подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений по вопросам, связанным с реализацией должностных обязанностей.

**6. Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений**

30. Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений (далее – сроки и процедуры подготовки и принятия решений) определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области, требованиями инструкции по делопроизводству Министерства, настоящим должностным регламентом, поручениями курирующего отдел

Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области, Министра здравоохранения Свердловской области.

31. Сроки и процедуры подготовки и принятия решений по вопросам, указанным в пунктах 28 и 29 настоящего должностного регламента, также определяются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 01.07.2014 № 842-п «Об утверждении Порядка принятия нормативных правовых актов в Министерстве здравоохранения Свердловской области».

Порядок рассмотрения обращений граждан определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 20.10.2015 № 1707-п «Об утверждении порядка работы по обращениям граждан в Министерстве здравоохранения Свердловской области».

**7. Порядок служебного взаимодействия государственного гражданского служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей с государственными гражданскими служащими Свердловской области, замещающими должности в Министерстве здравоохранения Свердловской области и иных государственных органах Свердловской области, а также с организациями и гражданами**

32. Служебное взаимодействие государственного гражданского служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей с государственными гражданскими служащими, замещающими должности в Министерстве, иных государственных органах, а также с организациями, гражданами осуществляется на основе общих принципов служебного поведения государственных служащих, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», и требований к служебному поведению, установленных статьей 18 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», а также в соответствии с:

- 1) Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Свердловской области, утвержденным Указом Губернатора Свердловской области от 10.03.2011 № 166-УГ «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Свердловской области»;
- 2) иными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области;
- 3) настоящим должностным регламентом.

33. Государственный гражданский служащий осуществляет служебное взаимодействие в рамках исполнения должностных обязанностей, определённых в пункте 21 настоящего должностного регламента, с:

1) государственными гражданскими служащими Министерства в части: запроса и предоставления информационно-аналитических материалов, справочных данных и иной информации, участия в совещаниях, консультациях;

2) государственными гражданскими служащими федеральных государственных органов, органов государственной власти Свердловской области, муниципальными служащими в части: запроса и предоставления информационно-аналитических материалов, справочных данных и иной информации, участия в совещаниях, участия в работе комиссий, советов, рабочих групп;

3) с организациями и гражданами в части: рассмотрения обращений организаций и граждан.

34. Служебное взаимодействие государственного гражданского служащего осуществляется в следующих формах:

1) запрос информационно-аналитических материалов, справочных данных и иной информации;

2) направление информационно-аналитических материалов, справочных данных и иной информации;

3) сбор информации;

4) консультация;

5) обсуждение проектов правовых актов;

6) совещания;

7) в иных формах.

## **8. Перечень государственных услуг, оказываемых гражданам и организациям**

35. Государственный гражданский служащий не оказывает государственные услуги гражданам и организациям.

## **9. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего**

36. Профессиональная служебная деятельность государственного гражданского служащего оценивается на основе определения его соответствия квалификационным требованиям по замещаемой должности государственной гражданской службы, его участия в решении поставленных перед отделом организации медицинской помощи взрослому населению задач, сложности выполняемой им деятельности, ее эффективности и результативности.

37. Результаты профессиональной служебной деятельности характеризуются следующими показателями:

количество выполненных работ;

качество выполненных работ;

сложность выполненных работ;

соблюдение сроков выполнения работ;

соблюдение сроков, установленных законодательством, либо резолюциями непосредственного руководителя;

количество повторных обращений.

38. Сложность профессиональной служебной деятельности характеризуются следующими показателями:

сложность объекта государственного управления;

характер и сложность процессов, подлежащих государственному управлению;

новизна работ;

разнообразие и комплектность работ;

самостоятельность выполнения служебных обязанностей.